

INFORMAÇÃO RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIACÃO DE CRÉDITO

REPLICEXACTA AUTOMÓVEIS LDA , COM SEDE NA RUA DAMIÃO DE GOIS Nº7ª 1400-086 LISBOA, INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO A TÍTULO ACESSÓRIO ESTÁ REGISTADO NO BANCO DE PORTUGAL SOB O Nº 0001494

REGISTO DISPONÍVEL PARA CONSULTA NO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO EM:

[\(https://clientebancario.bportugal.pt/\)](https://clientebancario.bportugal.pt/)

TELEFONE-215809235 -913925172

EMAIL [-geral.replicexacta.automoveis@sapo.pt](mailto:geral.replicexacta.automoveis@sapo.pt)

MUTUANTES COM QUEM MANTÊM CONTRATO DE VINCULAÇÃO:

321 CRÉDITO -INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO SA

COFIDIS

BANCO CREDIBOM SA

SERVIÇOS QUE PRESTA NA INTERMEDIACÃO DE CRÉDITO:

APRESENTAÇÃO OU PROPOSTA DE CONTRATOS DE CRÉDITO A CONSUMIDORES

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO NÃO PRESTA SERVIÇOS DE CONSULTORIA

O CONTRATO DE SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL CELEBRADO COM: HISCOX /INNOVARISK LDA-APÓLICE Nº 2512568-VÁLIDA ATÉ 10-10-2023

A REPLICEXACTA AUTOMÓVEIS LDA NÃO PODE RECEBER OU ENTREGAR QUAISQUER VALORES RELACIONADOS COM A FORMAÇÃO , A EXECUÇÃO E O CUMPRIMENTO ANTECIPADO DOS CONTRATOS DE CRÉDITO , NOS TERMOS DO ARTIGO 46º DO DECRETO LEI 81-C/2017, DE 07/07

A ATIVIDADE DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO REPLICEXACTA AUTOMÓVEIS LDA ESTÁ SUJEITA À SUPERVISÃO DO BANCO DE PORTUGAL

INFORMAÇÃO PRESTADA EM CONFORMIDADE COM O Nº 1 DO ARTIGO 53 DO DECRETO LEI 81-C/2017 DE 07 DE JULHO

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO REPLICEXACTA LDA POSSUI LIVRO DE RECLAMAÇÕES , EM TODOS OS SEUS ESTABELECIMENTOS , O QUAL PODE SER UTILIZADO POR QUALQUER CONSUMIDOR NOS TERMOS DA LEI .

O CONSUMIDOR PODERÁ , AINDA APRESENTAR RECLAMAÇÃO NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO DISPONÍVEL EM www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL:

POR MEIO DE CARTA

PELO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO DISPONÍVEL NO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO ATRÁVES DO LINK:

[HTTPS://cliente.bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao](https://cliente.bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao)

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS A QUE O IC (REPLICEXACTA AUTOMÓVEIS LDA)ADERIU:

CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO(CNIACC)

CENTRO DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE LISBOA

INFORMAÇÃO PRESTADA EM CONFORMIDADE COM O ART54º DO DECRETO LEI 81-C/2017 DE 07 DE JULHO