PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL

O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO REPLICEXACTA LDA POSSUI LIVRO DE RECLAMAÇÕES , EM TODOS OS SEUS ESTABELECIMENTOS , O QUAL PODE SER UTILIZADO POR QUALQUER CONSUMIDOR NOS TERMOS DA LEI .

O CONSUMIDOR PODERÁ , AINDA APRESENTAR RECLAMAÇÃO NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO DISPONÍVEL EM www.livroreclamaçoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇOES JUNTO DO BANCO DE PORTUGAL:

POR MEIO DE CARTA

PELO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO DISPONÍVEL NO PORTAL DO CLIENTE BANCÁRIO ATRÁVES DO LINK:

HTTPS://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS A QUE O IC (REPLICEXACTA AUTOMÓVEIS LDA)ADERIU:

CENTRO DE ARBITRAGEM DO SECTOR AUTOMÓVEL(CASA)

INFORMAÇÃO PRESTADA EM CONFORMIDADE COM O ART54º DO DECRETO LEI 81-C/2017 DE 07 DE JULHO